

福祉サービスに関する相談・苦情処理結果報告書

平成23年6月17日

第三者委員

様

相談・苦情解決責任者

原口健二郎 印

平成23年5～6月の相談・苦情の受付については、下記のとおり処理いたしましたので、報告いたします。

記

相談・苦情内容	
	<p>1 保育園敷地の東南角の道路に面する土手の小木などの枝や葉が車の通行に邪魔になるので伐採して欲しい。</p> <p>2 保育園駐車場から県道に出る所の対面のロードミラーに樹木が茂って隠れ、見難くなっているので伐って欲しい。</p>
処理結果	
	<p>対応</p> <p>(1) お名前は言われなかったが、近所の男性からの苦情とのことであった。すぐ現場を実見し、その通りであったので、職員で草や枝を刈り取り清掃した。</p> <p>(2) 確かに気付いていたのだが、当家がお留守であったりして対応が遅れてしまっていた。改めてお伺いしたところ、作業中の女性がおられたので事情を話した。家主さんは不在とのことであったが、連絡を取ってくださり、当日の午後にはきちんと枝払いがなされていて有り難いことであった。</p>